

PESQUISA DIAGNÓSTICA

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

A **Pesquisa Diagnóstica** é um instrumento que se propõe a levantar e definir problemas, explorar ambientes, auxiliar a identificar percepções e atuar nas melhorias dos Polos de EAD.

O diagnóstico será realizado a partir de dados quantitativos por meio de uma pesquisa nos 35 *Polos de EAD*, utilizando-se o levantamento nos diversos ambientes dos Polos. As informações obtidas permitirão um consolidado da situação atual dos ambientes dos Polos pesquisados.

Descreve-se a seguir, as etapas para o monitoramento da Pesquisa Diagnóstica:

1. **Investigação:** etapa em que se define o instrumento a ser utilizado e realiza-se a pesquisa junto aos Polos;
2. **Diagnóstico:** tabulação dos dados coletados;
3. **Intervenção:** elaboração de planos de ação objetivando a melhoria dos aspectos desfavoráveis e manutenção dos pontos positivos diagnosticados;
4. **Comunicação:** divulgação, para todos os membros da organização, dos resultados da pesquisa e das ações que serão implementadas visando a melhoria da qualidade dos equipamentos e ambientes do Polo;
5. **Implementação:** concretização do plano de ações no ambiente do Polo;
6. **Monitoramento:** acompanhamento e (re)avaliação contínua das ações implementadas em decorrência dos resultados observados.

A premissa básica, para a implementação da Pesquisa Diagnóstica bem sucedida na CNEC, sustenta-se na qualidade das informações fornecidas pela investigação realizada, pois sua finalidade é subsidiar a elaboração de um diagnóstico que traduza, da forma mais fidedigna possível, a maneira pela qual os diversos aspectos do ambiente dos Polos são percebidos e avaliados. Conseqüentemente, este diagnóstico é basilar para a estruturação de ações eficazes, para a melhoria nos ambientes dos Polos, porque permite a identificação daqueles pontos que, porventura, necessitam de avaliações adaptativas constantes.

A COORDENAÇÃO